

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Tabel Kafe dengan urutan Rating di Lippo Mall Puri, Jakarta Barat.....	2
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	18
3.1	Skor Skala Liker.....	29
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	35
4.1	Uji Validitas	42
4.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.3	Nilai Koefisien Regresi dan Uji t <i>Sense</i> dan <i>Relate</i> terhadap <i>Customer Satisfaction</i>	45
4.4.	Nilai Koefisien Determinasi <i>Sense</i> dan <i>Relate</i> terhadap <i>Customer Satisfaction</i>	45
4.5	Nilai Koefisien Regresi dan Uji t <i>Sense</i> , <i>Relate</i> dan <i>Customer Satisfaction</i> terhadap <i>Customer Loyalty</i>	47
4.6	Nilai Kofisien Regresi dan Uji t <i>Relate</i> dan <i>Customer Satisfaction</i> terhadap <i>Customer Satisfaction</i>	48
4.7	Nilai Koefosien Determinasi <i>Relate</i> dan <i>Customer Satisfaction</i> terhadap <i>Customer Loyalty</i>	48
4.8	Hasil Perhitungan Pengaruh	51